

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA EL USO DE ZHazz.COM COMO SOCIOS.

CONDICIONES ACTUALIZADAS EL 25 DE MAYO DE 2018

(ver versiones anteriores: [13 feb. 2017](#))

Te recomendamos que leas, imprimas y guardes una copia de este contrato.

Al contratar nuestro servicio como cliente en zhazz.com (parte contratante: Zhazz Relaciones Sostenibles, S.L., sito en Paseo de Gracia, 118, Principal. 08008-Barcelona.) estás **aceptando estas Condiciones de Contratación, que se convierten así en elemento esencial del contrato.**

Las personas que no hayan cumplido los 18 años de edad no están autorizadas a utilizar este Servicio.

Si no estuvieras de acuerdo con las **Condiciones de Contratación**, es mejor que desestimes la compra de este servicio que ofrece zhazz.com.

1. OBJETO DEL CONTRATO.

1.1 Nuestros precios están detallados en la página web según el servicio que contrates zhazz.com/precios/

1.2 Zhazz ofrece a sus clientes un Servicio el cual se presta remotamente permitiéndote recibir un servicio adecuado a tus necesidades desde tu casa sin desplazamientos posibilitando conocer a otras personas bajo un método exclusivo de Zhazz. Para este fin, dicho servicio incluye unas contraprestaciones de pago que el cliente tendrá que abonar por adelantado.

1.3 Expresamente, es objeto del contrato, el estudio de: tu personalidad y afinidades más representativas las cuales usamos para realizar encajes con otros socios y de esta manera poder presentarte perfiles (personas) afines a ti con la idea de la iniciación de: una amistad, una relación de pareja o un proyecto matrimonial.

1.4 Todos los datos que recogemos de nuestros clientes son confidenciales excepto los que incluimos en el informe de presentación del perfil. Los datos que presentamos a nuestros clientes de ti son:

- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Provincia donde habitas
- ¿Cual es tu estado civil?
- ¿Qué idiomas hablas?
- ¿Cual es tu título académico más alto?
- ¿En qué consiste tu trabajo?
- ¿Tienes hijos?
- ¿Cuales son los diferentes motivos por el cual deseas encontrar a una futura pareja?
- ¿Aspecto físico?
- ¿Consumes alcohol?

- ¿Fumas?
- ¿Te gustan las mascotas, o vivirías con algún animal?
- ¿En tu tiempo libre cuál es tu preferencia?
- ¿Con qué frecuencia haces deporte?
- ¿Qué tipo de música te gusta?
- ¿Qué tipo de vacaciones te atrae más?
- ¿Qué importancia tiene para ti el sexo?
- ¿Qué importancia tiene para ti la comida?

Si no estuvieras de acuerdo en que presentemos estos datos en nuestro informe de presentación a otras personas afines a tí, es mejor que desestimes la compra de este servicio que ofrece zhazz.com.

1.5 Nuestra misión no es realizar citas ni encuentros esporádicos sino aportar valor humano a las relaciones sentimentales de pareja.

1.6 Derecho de desistimiento. Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales a contar desde el día de la celebración del contrato (que se formaliza en la fecha del pago).

Para ejercer el derecho de desistimiento (puedes descargarte el modelo [aquí](#)), lo deberás de notificar por correo electrónico a la siguiente dirección:

info@Zhazz.com

Una vez expirados los 15 días naturales después de la celebración de la contratación del servicio, no se realizará ningún tipo de devolución del importe abonado, ni parcial ni total. Antes de comprar nuestro servicio recordamos a los compradores que son los únicos responsables de contratar o no este servicio y de pasar por todos los procesos que Zhazz te proporciona y que son necesarios para realizar correctamente nuestro trabajo, no pudiendo responsabilizarse Zhazz de una buena prestación del servicio si el cliente no colabora activamente con nosotros.

2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

2.1 El servicio Zhazz Cuota Socio/a requiere **un pago único de TREINTA EUROS (30 € IVA incluido)** como condición previa a la adquisición de la condición de socio/a. Puedes abonar el importe de tu cuota con las siguientes formas de pago: Tarjetas de crédito: Visa, Mastercard o bien con Pay Pal.

2.2 En el momento de realizar el pago se formalizará el contrato, y el cliente recibirá por email todas las instrucciones de uso, así como las condiciones de contratación y los pasos a seguir.

2.3 El contrato del servicio tiene una duración de doce (12) meses desde la fecha de pago, renovable automáticamente por períodos de doce (12) meses adicionales, si el cliente no manifiesta lo contrario. Este contrato podría ser cancelado siempre que los desees notificando la baja por email a: info@zhazz.com

Puedes ver en qué consiste nuestra metodología en: [Cómo Funciona Zhazz](#)

La renovación del contrato se hará de forma automática y sin que se deba abonar ningún otro pago por dicho concepto.

2.4 Una vez nos notifiques la baja voluntaria eliminaremos de nuestra Base de Datos todos tus registros, datos e imágenes almacenados en Zhazz ([ver Política de privacidad](#)).

3. BASES DEL SERVICIO.

La Base del Servicio es la búsqueda de personas para incorporarlas en nuestra Base de Datos. Los datos que nos proporcionas los utilizamos para cruzarlos con los datos de nuestros Socios/as, Socios/as Premium con el fin de medir el grado de compatibilidad, gustos, personalidad, costumbres, afinidad, aficiones que puedas tener con alguno de ellos/as.

Te avisaremos cuando encontremos compatibilidades con alguno de nuestros Socios/as, Socios/as Premium.

La cuota que deberás de pagar es **un pago único de TREINTA EUROS (30,00 €) IVA INCLUIDO** y la utilizamos para asegurarnos que verdaderamente estas interesado, para costear gastos administrativos y de mantenimiento de la aplicación.

En Zhazz utilizamos a reconocidos profesionales de la Astrología, del Coaching, de la Psicología y la Morfo-psicología. Nuestra metodología se basa en la afinidad psicológica, apoyándonos en la Astrología y la morfo-psicología.

Dado que para trabajar la afinidad de la pareja utilizamos las Cartas Natales en concreto el estudio de la sinastría (compatibilidad de las relaciones), si fuera necesario, se te solicitarán datos como por ejemplo, hora y lugar de nacimiento. Es muy importante la exactitud de estos datos.

3.1 Una vez pagado el servicio, recibirás de Zhazz un comprobante de pago (factura). A continuación se te enviará por email unas instrucciones de uso con un enlace a:

<https://app.zhazz.com/es/login/> donde deberas rellenar un cuestionario de información general y los test de psicología en el cual recogemos datos que nos ayudarán a saber más de ti y hacernos una idea de cómo debe de ser tu futura pareja.

La información que solicitamos se basa en:

- Formación y empleo
- Residencia
- Información básica de contacto
- Familia y relaciones
- Información sobre ti: aficiones, estilos, etc
- Test de personalidad e ideales

Los datos que nos facilites quedarán incorporados a nuestro fichero de datos con titularidad Zhazz Relaciones Sostenibles, S.L. de CLIENTES Y PROVEEDORES, con el código de inscripción nº 2170120591, y con la emisión de los mismos por vía telemática nos prestas autorización expresa a su tratamiento y gestión de acuerdo a la [Política de privacidad](#) que entra en vigor el 25 de mayo 2018 con el nuevo [Reglamento General de Protección de Datos \(RGPD\)](#), que resguardará la seguridad de los socios de Zhazz en el **Espacio Económico Europeo**.

Como cliente puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose por correo postal o email a:

Zhazz Relaciones Sostenibles, S.L. □ Paseo de Gracia, 118, principal.

08008 Barcelona.

info@zhazz.com

3.2 Una vez cumplimentado los test, elaboraremos un estudio completo de tu personalidad y de tus intereses. A partir de ese informe, nuestros profesionales iniciarán un trabajo de cotejo con los de otros clientes de Zhazz, por un procedimiento parte automatizado y parte

manual. La referida operación se realizará sobre la base de datos estadísticos comparativos que facilitarán conclusiones sobre la compatibilidad entre los rasgos distintivos de cada uno de vosotros, estos se establecerán bajo los criterios y la metodología de los profesionales de Zhazz. Este estudio será incorporado a la base de datos de Zhazz

3.3 A partir de esos resultados, cruzaremos tus datos con los datos de nuestros Socios/as, Socios/as Premium con el fin de medir el grado de compatibilidad, gustos, personalidad, costumbres, afinidad, aficiones que puedas tener con alguno de ellos/as.

Si encontrásemos compatibilidades con alguno de nuestros Socios/as o Socios/as Premium recibirás la propuesta de pareja a través de una notificación en tu correo electrónico donde podrás acceder a tu zona privada en la Web y te será presentada en un perfil breve anónimo (características y puntos de compatibilidad).

Zhazz no se compromete a enviarte un número mínimo de perfiles con afinidad, puesto que creemos en nuestro método y solo vamos a enviarte aquellos perfiles con los que encontremos compatibilidades. Por lo tanto, Zhazz no garantiza ni va a responder en el caso que no se llegue a encontrar ningún perfil compatible durante la duración del servicio.

3.4 Zhazz solamente facilitará el contacto entre nuestros clientes en caso de consentimiento recíproco.

4. USO, ENTREGA Y TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS.

4.1 Aquí encontrarás nuestra **Política sobre [Protección de datos](#)**.

4.2 Cada vez que Zhazz encuentre una persona que pudiera ser compatible contigo, y previo al envío de ninguna información, recibirás un comunicado en el que te requeriremos para que nos autorices expresamente a facilitar los siguientes datos:

- Nombre (no apellidos)
- Ciudad donde resides
- Nacionalidad
- Edad (solo año de nacimiento)
- Color de la piel
- Nivel de estudios
- Profesión
- 4 Fotos

Sin la cumplimentación de la referida autorización Zhazz no efectuará ninguna otra gestión, entendiéndose tu negativa a seguir adelante con el objeto contractual especificado.

5. RESPONSABILIDAD DE ZHAZZ.

5.1 Aunque Zhazz realiza un estudio minucioso de los datos y personalidad de los clientes, Zhazz no se hace responsable de los datos falsos que pudieran existir en los cuestionarios de los clientes ni de la veracidad de los resultados del resultado de los test de psicología y de profundidad. **El cliente será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a la empresa y será responsable de dicha veracidad.**

5.2 Zhazz garantiza únicamente sus esfuerzos para procurar contactos y analizarlos para crear uniones afines. **No garantizamos el éxito de nuestras propuestas. En consecuencia, Zhazz no responderá en caso que no llegue a producirse ningún contacto durante la duración del contrato.**

5.3 Por otra parte, Zhazz tampoco asume ninguna responsabilidad por un eventual uso del servicio para otras cuestiones lejanas a la finalidad de Zhazz, que es la de ayudar a personas a relacionarse para iniciar una relación de pareja o un proyecto matrimonial.

5.4 Si existiera algún cliente que, pese a estar prohibido, utilicen el Servicio Zhazz para otra finalidad descrita anteriormente, queda excluida cualquier responsabilidad de Zhazz por dicha utilización indebida o ilegal.

5.5 Zhazz tampoco se hace responsable en el caso de que los datos y las informaciones que los mismos clientes hayan facilitado a terceros reciban un uso indebido por parte de estos.

6. RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

6.1 Eres el único responsable del contenido que proporcionas a Zhazz y, por tanto, de las informaciones que ofreces sobre ti mismo. Debes garantizar que los datos indicados son verdaderos y describen a tu persona. Indicar datos falsos intencionadamente y/o con propósito de engaño será causa de resolución contractual, y asimismo puede dar lugar a acciones judiciales.

6.2 El cliente se compromete a dar un trato confidencial a los correos electrónicos y otros mensajes, sin facilitar el acceso de terceros a los mismos sin el consentimiento del propietario. Lo mismo se aplicará a nombres de otros clientes, así como sus números de teléfono y fax, direcciones físicas y de correo electrónico y cualesquiera otros datos de carácter personal, etc, siendo el cliente el único responsable de producirse su divulgación no autorizada.

6.3 Debes avisar a Zhazz cuando, por haber iniciado una relación de pareja o por cualquier otra razón, hayas dejado de estar interesado en propuestas de pareja, así como cuando no desees ya estar disponible como propuesta de pareja para otros clientes.

6.4 El incumplimiento de cualquiera de las normas obligatorias de conducta mencionadas en el Apartado 7 puede conllevar la eliminación total de su perfil de nuestra base de datos, la inmediata resolución del contrato (**Condiciones de Contratación**), así como la asunción de las consecuencias jurídicas (civiles y/o penales) que puedan derivarse de los actos del cliente.

7. COMUNICACIONES.

Las notificaciones de Zhazz a sus clientes se efectuarán obligatoriamente a través de correo electrónico que nos proporcionas en el momento de realizar el alta en nuestra plataforma.

8. DERECHOS DE USO Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

En su relación con el cliente, www.zhazz.com es titular jurídico único de los derechos de reproducción, difusión y reelaboración y cualesquiera otros sobre la propiedad intelectual, así como del derecho de reproducción y transmisión inmaterial del sitio web de Zhazz y de los contenidos incluidos en el mismo. La utilización de todos los programas y de los contenidos, materiales y nombres de marca y comerciales incluidos en ellos está permitida exclusivamente para los fines descritos en las presentes.

9. JURISDICCIÓN Y DERECHO APLICABLE.

Ambas partes reconocen que el fuero aplicable para la resolución de cualquier controversia derivada de la aplicación o interpretación del presente contrato será el del domicilio de Zhazz España, para lo cual será considerada la como jurisdicción competente la de los Tribunales y Juzgados de Barcelona.

10. GENERALIDADES.

10.1 Si alguna estipulación del contrato o de las Condiciones Generales fuera ineficaz o se volviese ineficaz, así como si el contrato estuviese incompleto, ello no afectará al resto del contenido del mismo que seguirá surtiendo plenos efectos.

10.2 El cliente podrá descargar en todo momento gratuitamente las Condiciones contractuales.

10.3 El responsable del contenido y del servicio Zhazz es la sociedad Zhazz Relaciones Sostenibles, S.L. ubicada en Paseo de Gracia, 118, Principal. 08008. Barcelona representada por su CEO.